CAK213000793IN

Čj.: 03.37-000001/21-003
Praha 23. 4. 2021

Internetové stránky České advokátní komory (https://www.cak.cz/)

TECHNICKÉ POŽADAVKY

Úvodem je třeba upřesnit, že se jedná o 3 vzájemně propojené části, pro které je výběrové řízení připraveno.

1. Nový grafický design a rozložení webu
2. Webové stránky pro veřejnost – redakční systém
3. Vyhledávač advokátů

Každá z těchto částí má specifické požadavky, které budou rozvedeny dále. Současně musí být vzájemně kompatibilní, také bude rozvedeno dále.

Na závěr bude uveden seznam legislativních požadavků, které stránky musí splňovat.

1. Nový grafický design a rozložení webu

1.1 Předmětem této části výběrového řízení je vytvoření návrhu designu, který bude použit pro stránky advokátní komory. Jednat by se mělo o atraktivní moderní design, který bude v souladu s vystupováním komory jako instituce a měl by akceptovat současné trendy i historii a tradici advokátní komory a Advokacie jako takové.

1.2 Tento grafický design by se v budoucnu měl propsat i do ostatních webových služeb ČAK, které nyní jsou již k dispozici nebo se jejich spuštění chystá v budoucnu, měl by tedy být jednoduše aplikovatelný i jinde než v tomto návrhu.

1.3 Jako součástí grafického designu webových stránek počítá advokátní komora i s návrhem rozložení jednotlivých sekcí a podsekcí, zároveň ale tak, aby stránky byly co nejjednodušší a jednoduše přístupné.

1.4 V návrhu a při realizaci webových stránek se nepočítá s reklamní plochou.

1.5 Návrh by měl obsahovat možnost jazykových mutací. Minimálně jsou jazykové mutace vyžadovány pro základní informace a kontaktní údaje ČAK, a to v těchto jazycích: Angličtina, Němčina, Francouzština.

1.6 ČAK design stránek považuje za indikativní, přičemž je oprávněn požadovat jeho dopracování a úpravu dle dalších vlastních požadavků

1.7 Očekává se, že design bude responzivní, tak aby se na stránky mohly být zobrazeny na nejrůznějších zařízení (tablety, telefony, počítače, atd…) Cílem je jedna verze, která se bude přizpůsobovat zařízení, které k němu bude přistupovat.

1.8 Součástí této části by mělo být klikatelné, nebo jinak interaktivní demo, aby si mohl každý z členů výběrové komise představit, jak by takové webové stránky mohly vypadat a i fungovat. Toto náhledové demo stačí vygenerovat pro počítač s OS Windows a prohlížečem Google Chrome.

2. Webové stránky pro veřejnost – redakční systém

2.1 Předmětem této části výběrového řízení je vytvoření nového nebo adaptace již existujícího reakčního systému na navrhnutý design webových stránek.

2.2 Očekává se, že redakční systém bude možné dále rozšiřovat plug-iny (např. ankety, napojení na Twitter, Facebook...) a bude možné ho dále rozvíjet.

2.3 Předpokládáme integraci Google Analytics nebo podobné platformy na pro získávání statistických anonymních dat a zároveň očekáváme, že implementace a případné náklady na provoz budou součástí nabídky.

2.4 Technicky očekáváme, že redakční systém bude provozovatelný na operačním systému Linux a pro jeho databázi bude využito MySQL, jako webový server by měl být využit Apache, toto však nejsou vyžadované ale očekáváné parametry. Pokud by uchazeč dostatečně odůvodnil změnu těchto požadavků, nebude tomu bráněno.

2.5 Nabídka musí obsahovat správu webových stránek a technickou podporu s fixní kalkulací nákladů, jejíž maximální výše je uvedena ve Výzvě k podání nabídky v bodě 6.4., a to na 3 a 5 let provozu v následujícím rozsahu:

- 2.5.1 Serverhosting s dedikovanou infrastrukturou a dostatečnou kapacitou pro aktuální stav s výhledem na 3 a 5 let. Přijatelný je vlastní HW nebo VPS;
- 2.5.2 technická správa redakčního systému a související infrastruktury (HW, OS);
- 2.5.3 Patch management;
- 2.5.4 Change management;
- 2.5.5 Vulnerability management včetně pravidelných penetračních testů (minimálně jednou ročně) a následné opravy zjištěných zranitelností;
- 2.5.6 zálohování Webu s RPO 24 hodin;
- 2.5.7 pravidelné testy obnovy záloh webu včetně veškerého obsahu;
- 2.5.8 zahájení opravy problému do 12 hodin od nahlášení;
- 2.5.9 hlášení problému přes emailový nebo telefonický helpdesk a bude mu přijetí zpět potvrzeno;
- 2.5.10 kritická závada bránící poskytovat předmět k jeho hlavní činnosti musí být vyřešena do 24 hodin;
- 2.5.11 ostatní závady musí být vyřešené do 7 dnů.

2.6 Za nutné považujeme zabezpečení přístupu přes https:// - SSL certifikát máme vlastní (wildcard), ale v případě nutnosti integrace se serverhostingem nebo jiných procesních

důvodů, nebudeme nutně vyžadovat vlastní. Přístup přes https:// bude vynucen i pro veřejnou neadministrační část stránek.

2.7 Web bude optimalizován pro obecně podporované webové prohlížeče Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge a to i pro jejich mobilní verze. V rámci podpory požadujeme i podporu jejich budoucích verzí po dobu trvání smlouvy.

2.8 Řešení musí logovat přístupy do administrační části, přístupy do veřejné části jsou zaznamenány jen jako anonymní a logováním probíhá pomocí např. Google Analytics viz bod 2.3.

2.9 Redakční systém bude mít back-end v české lokalizaci.

2.10 Kategorie webu bude možné rozdělovat do podkategorii s možností je dál rozšiřovat a upravovat.

2.11 Obsah je rozdělen na několik druhů:

2.11.1 Statické stránky (možno s časově omezenou platností)

2.11.2 Aktuality (zprávy zobrazující se hned na webové stránce s časově omezenou platností, možnost prioritizace na stránce, rychlé odkazy na jiné weby)

2.11.3 Soubory pro stažení (možno chápat i pro uložení pdf, či jiných formulářů)

2.12 Obsah je možné editovat z WYSIWYG rozhraní ve webovém prohlížeči případně i pomocí HTML kódu napřímo.

2.13 Fulltextové vyhledávání bude na webu umožněno skrz veškerý obsah, a to včetně souborů pdf, interaktivních formulářů či jiných souborů umístěných na webu. V editaci obsahu bude možné jednotlivý obsah z prohledávání vyloučit.

2.14 Webové stránky verzují obsah a umožňují návrat k předchozí verzi obsahu.

3. Vyhledavač advokátů

3.1 S ohledem na nový design bude třeba vytvořit nový vyhledávač advokátů sídlící na webové stránce vyhledavac.cak.cz

3.2 Vyhledávač bude čerpat skrz API data ze stávajícího informačního systému ČAK, navržení API bude výsledkem spolupráce uchazeče a současného dodavatele IS ČAK, kde bude zajištěna plná spolupráce současného dodavatele.

3.3 Ve vyhledavači budou prohledatelná a zároveň uveřejněná tato data:

3.3.1 název či jméno kanceláře;

3.3.2 sídlo;

3.3.3 IČ;

3.3.4 evidenční číslo;

3.3.5 s kým advokát spolupracuje, zda je společníkem advokátní společnosti, sdružení nebo zda je samostatný;

3.3.6 kontaktní telefon a email;

3.3.7 číslo datové schránky;

3.3.8 fotografie (nevyhledatelný údaj);

3.3.9 datum zápisu do seznamu advokátů;

3.3.10 datum přerušení, pozastavení;

3.3.11 datum vyškrtnutí;

3.3.12 dobrovolně Curriculum vitae které bude obsahovat údaje o odbornosti a profesní historii;

3.3.13 dobrovolně údaje o ceně.

3.4 Vyhledávač bude obsahovat napojení na mapy.cz/maps.google.com se zobrazením místa, kde má advokát sídlo a případně pobočky.

3.5 Vyhledávač bude poskytovat fultextové vyhledávání i vyhledávání pomocí logických podmínek.

3.6 Vyhledavač bude obsahovat geofiltering a bude u něho zároveň aplikována restrikce na počet hitů z jedné IP adresy.

3.7 Na vyhledavač bude aplikován nový design z tohoto výběrového řízení.

3.8 Výsledek jednotlivého vyhledání advokáta umožní jednotlivou kartu zpracovat a vyexportovat tento výsledek do PDF tak, aby vznikl Komorou elektronicky podepsaný Výpis ze seznamu advokátů.

Legislativní a certifikační požadavky:

- Výsledek tohoto výběrového řízení musí plnit zákonné požadavky vyplývající z níže uvedených zákonů a předpisu v platném znění:
  - zákon č. 106/1999 Sb.
  - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016
  - vyhláška č. 442/2006 Sb.
  - zákon č. 99/2019 Sb.
  - zákon č. 110/2019 Sb.
- Výsledek výběrového řízení musí být validní podle:
  - W3C (HTML a CSS) – *zde je možná požadavek s ohledem na moderní kód příliš přísný*
  - WCAG 2.1
- Výsledek výběrového řízení musí projít penetračním testem bez kritických zranitelností podle OWASP.
- Dodavatel musí být compliance s ISO 27001.
- Výsledek, respektive jejich umístění webu v cloudu (serverhosting je počítán jako cloud) musí splňovat compliance s ISO 27017 a 27018, nevyžaduje se certifikace.